

## Verduidelijking van de garantie door de firma Signpost.

Wat is nu binnen of buiten garantie?

Het komt er eigenlijk op neer dat alle schade die door eigen toedoen (of door externe factoren) is veroorzaakt, gezien wordt als schade buiten garantie.

Waar dus sporen zijn van een impact of van vocht bijvoorbeeld.

### **Dus binnen garantie:**

Defect aan bv batterij, toetsenbord, moederbord (zonder schade gebruiker(vocht/fysieke schade), SSD/HDD, beeldscherm(backlight of elektronisch defect), koeling/fan, interne kabels.

### **Buiten garantie:**

Vochtschade, Schermbreuken, valschade, schade aan moederbord(interne onderdelen(afgebroken poorten zoals usb,hmdi,..)), cosmetische schade/vervangingen van (behuizings)onderdelen, verlies/diefstal toestel, verlies adapter, beschadiging adapter(bv: aansluiting afgebroken, beschadiging van bekabeling), upgrade van SSD,Ram,CPU,..)

Onze dekking tegen diefstal komt enkel tussen wanneer er sprake is van diefstal met braak, of onder bedreiging, en dit buiten de schoolmuren.

Er moet ook telkens aan aangifte gebeuren bij de politie.

Verlies, of diefstal zonder braak of bedreiging, wordt niet gedekt. Hier proberen we wel altijd een voorstel uit te werken om eventueel een 2<sup>de</sup> hands toestel voordelig aan te bieden.

Maar dit hangt uiteraard af van de voorraad die er op dit moment is.